**Приложение № 2.4**

к ООП по специальности

***43.02.10 Туризм***

Министерство образования Московской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Московской области «Воскресенский колледж»

|  |
| --- |
| Утверждена приказом директора ГБПОУ МО «Воскресенский колледж» |
| № 182-о от 30.08.2022г. |

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ. 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Воскресенск, 2022 г.

Программа профессионального модуля ПМ. 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 474.

Организация-разработчик: ГБПОУ МО «Воскресенский колледж»

Разработчик: преподаватель ГБПОУ МО «Воскресенский колледж» Кондакова Татьяна Александровна

***СОДЕРЖАНИЕ***

|  |  |
| --- | --- |
| **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ** |  |
| **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ****УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ** |  |
| **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ** |  |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**«Предоставление услуг по сопровождению туристов»**

**1.1.** **Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| КодОК, ПК | Умения | Знания | Практический опыт |
| ОК 01.ОК 02.ОК 03.ОК 04.ОК 05.ОК 06.ОК 07.ОК 08.ОК 09.ПК 2.1 ПК 2.2ПК 2.3ПК 2.4 ПК 2.5ПК 2.6  | 1.Проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут2.Определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста3.Проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут4.Проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках5.Использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений6.Организовывать движение группы по маршруту7.Эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях8.Взаимодействовать со службами быстрого реагирования9.Организовывать досуг туристов10.Контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания11.Контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг12.Проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках13.Проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей14.Контролировать наличие туристов15.Обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации16.Оформлять отчёт о туристской поездке17.Оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов | 1.Основы организации туристской деятельности2.Правила организации туристских поездок, экскурсий3.Требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности4.Правила проведения инструктажа туристской группы5.Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского поход;6.Основы анимационной деятельности7.Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах8.Приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг9.Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов10.Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта11.Правила оказания первой медицинской помощи12.Контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации13.Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания14.Правила составления отчётов по итогам туристской поездки | 1.Оценки готовности группы к турпоездке2.Проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках3.Сопровождения туристов на маршруте4.Организации досуга туристов5.Контроля качества предоставляемых туристу услуг6.Составления отчёта по итогам туристской поездки |

**1.2. Распределение планируемых результатов освоения профессионального модуля:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код ОК, ПК, ЛР | Наименование | Умения | Знания |
| ОК 01. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес | 1.Проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут2.Определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста | 4.Правила проведения инструктажа туристской группы5.Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского поход; |
| ОК 02. | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовыеметоды и способы выполнения профессиональных задач, оцениватьих эффективность и качество | 3.Проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут4.Проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках | 13.Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания14.Правила составления отчётов по итогам туристской поездки |
| ОК 03. | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях инести за них ответственность | 9.Организовывать досуг туристов10.Контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания | 6.Основы анимационной деятельности7.Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах |
| ОК 04. | Осуществлять поиск и использование информации, необходимойдля эффективного выполнения профессиональных задач,профессионального и личностного развития | 13.Проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей14.Контролировать наличие туристов | 1.Основы организации туристской деятельности2.Правила организации туристских поездок, экскурсий |
| ОК 05. | Использовать информационно-коммуникационные технологии впрофессиональной деятельности. | 15.Обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации16.Оформлять отчёт о туристской поездке | 5.Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского поход;6.Основы анимационной деятельности |
| ОК 06. | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться сколлегами, руководством, потребителями | 5.Использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений6.Организовывать движение группы по маршруту | 7.Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах8.Приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг |
| ОК 07. | Брать на себя ответственность за работу членов команды(подчиненных), результат выполнения заданий | 5.Использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных 17.Оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристовотношений | 13.Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания14.Правила составления отчётов по итогам туристской поездки |
| ОК 08. | Самостоятельно определять задачи профессионального иличностного развития, заниматься самообразованием, осознаннопланировать повышение квалификации | 7.Эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях8.Взаимодействовать со службами быстрого реагирования | 9.Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов |
| ОК 09. | Ориентироваться в условиях частой смены технологий впрофессиональной деятельности | 11.Контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг12.Проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках | 13.Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания14.Правила составления отчётов по итогам туристской поездки |
| ПК 2.1 | Контролировать готовность группы, оборудования итранспортных средств к выходу на маршрут | 1.Проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут2.Определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста3.Проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут | 1.Основы организации туристской деятельности2.Правила организации туристских поездок, экскурсий3.Требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности |
| ПК 2.2 | Инструктировать туристов о правилах поведения намаршруте | 4.Проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках5.Использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений6.Организовывать движение группы по маршруту | 4.Правила проведения инструктажа туристской группы5.Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского поход; |
| ПК 2.3 | Координировать и контролировать действия туристовна маршруте | 7.Эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях8.Взаимодействовать со службами быстрого реагирования9.Организовывать досуг туристов10.Контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания | 6.Основы анимационной деятельности7.Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах8.Приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг |
| ПК 2.4. | Обеспечивать безопасность туристов на маршруте | 11.Контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг12.Проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках13.Проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей14.Контролировать наличие туристов15.Обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации | 9.Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов10.Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта11.Правила оказания первой медицинской помощи12.Контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации |
| ПК 2.5 | Контролировать качество обслуживания туристовпринимающей стороной | 16.Оформлять отчёт о туристской поездке17.Оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов | 13.Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания |
| ПК 2.6 | Оформлять отчетную документацию о туристскойпоездке. | 16.Оформлять отчёт о туристской поездке17.Оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов | 13.Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания14.Правила составления отчётов по итогам туристской поездки |
| ЛР 1. | Осознающий себя гражданином и защитником великой страны |
| ЛР 5. | Демонстрирующий приверженность к родной культуре,исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу,малой родине, принятию традиционных ценностеймногонационального народа России |
| ЛР 10. | Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой |
| ЛР 14. | Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды исотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющийпрофессиональные требования, ответственный, пунктуальный,дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий,нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующийпрофессиональную жизнестойкость |
| ЛР 15. | Принимающий основы экологической культуры, соответствующей современному уровню экологического мышления, применяющий опыт экологически ориентированной рефлексивно-оценочной и практической деятельности в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности |
| ЛР 18 | Способный выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений |
| ЛР 20. | Способный искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств; предупреждающий собственное и чужое деструктивное поведение в сетевом пространстве |

**2. Структура и содержание профессионального модуля**

2.1. Структура профессионального модуля

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Кодыпрофессиональныхобщих компетенций | Наименования разделов профессионального модуля | Максимальный объемнагрузки, час. | В том числе |
| Самостоятельная работа | Семинарские занятия | Всего (обяз.) | В том числе | Промежут. аттест.(экзамен) |
| Лекции, уроки | Пр. занятия | Лаб. занятия | Курсовых работ | Диффер. зачеты |
| ПК1.1. ПК 1.2.ПК 1.3.ПК 1.4.ПК 1.5.ОК01-ОК 09 | МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов | 164 | 52 | - | 112 | 68 | 44 | - | - | - | 5 сем. |
| ПК 1.4.ПК 1.5.ОК 01 -ОК 09 | МДК.02.02 Организация досуга туристов | 134 | 40 | - | 94 | 60 | 34 | - | - | -. | 5 сем. |
| ПК1.1. ПК 1.2.ПК 1.3.ПК 1.4.ПК 1.5.ОК01-ОК 09 | УП.02.01 Учебная практика | 36 | - | - | - | - | - | - | - | 5 сем. | - |
| ПК1.1. ПК 1.2.ПК 1.3.ПК 1.4.ПК 1.5.ОК01-ОК 09 | ПП.02.01 Производственная практика | 108 | - | - | - | - | - | - | - | 5 сем. | - |
|  | ПM.02.ЭК Экзамен по модулю | 5 сем. | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 сем. |
|  | ***ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов*** | ***442*** | ***92*** | ***-*** | ***206*** | ***128*** | ***78*** | ***-*** | ***-*** | ***-*** | ***-*** |

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)** | **Содержание учебного материала,****лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)** | **Объем в часах** |
| **1** | **2** | **3** |
| **МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов** | **164** |
| **Тема 1. Характерные особенности отдельных видов туризма** | **Содержание**  | **10** |
| **1.** Деловой туризм: его видовая структура. Интенсив-туризм.Основные методы и принципы организации санаторно-курортного дела в мире | **6** |
| **2.** Спортивный и экстремальный туризм, понятия и классификация |
| **3.** Развитие экологического туризма в мире (демонстрация с помощью современных мультимедийных средств). |
| **Практические занятия** | **4** |
| 1**.** Выполнение индивидуального задания определить объекты культурного наследия, посещаемые туристами. Дать характеристику туристическому центру по плану. |
| **2.** Выполнение индивидуального задания разработка путеводитель паломника |
| **Самостоятельная работа обучающихся**Тематика для самостоятельного обучения:1.Доклад на тему «Этнический и этнографический туризм»2.Доклад на тему «Религиозные центры России»3.Доклад на тему «Организация туристских походов»4. Проведение анализа предприятий туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФ5. Проведение анализа предприятий туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФ | **10** |
| **Тема 2. Организация сопровождения****туристов** | **Содержание**  | **26** |
| **1.** Введение в организацию сопровождения туристов. Основные понятия, особенности и функционирование туристской деятельности. | **18** |
| **2.** Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов. Основные правила спортивно-туристских походов. |
| **3.** Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов. Основные правила спортивно-туристских походов. |
| **4.** Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских маршрутов, спортивно-туристских походов |
| **5.** Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности |
| **6.** Основные услуги при организации и сопровождении туристов: (размещение, питание, разработка и организация туристского маршрута, транспортное обслуживание туристов к месту отдыха иобратно). |
| **7.** Основные услуги при организации и сопровождении туристов: (размещение, питание, разработка и организация туристского маршрута, транспортное обслуживание туристов к месту отдыха иобратно). |
| **8.** Основные методические приёмы организации и сопровождения групп с разной возрастной категорией (демонстрация с помощью современных мультимедийных средств). |
| **Практические занятия**  | **8** |
| 3. Выполнение индивидуального разработка маршрута автобусной экскурсии4. Выполнение индивидуального определение методических приёмов обслуживания автобусного маршрута |
| 5.Подготовка сообщения на тему: «Особенности обслуживания туристов различных возрастных категорий». |
| 6.Подготовка сообщения на тему: «Особенности обслуживания туристов различных возрастных категорий». |
| **Самостоятельная работа обучающихся**6. Изучение основных требований к сопровождению туристов в зависимости от видов туризма; в зависимости от возрастного состава туристической группы7. Изучение основных требований к сопровождению туристов в зависимости от видов туризма; в зависимости от возрастного состава туристической группы8. Изучение основных требований к сопровождению туристов в зависимости от видов туризма; в зависимости от возрастного состава туристической группы9. Подготовка сообщения на тему: «Особенности обслуживания туристов различных возрастных категорий».10. Подготовка сообщения на тему: «Особенности обслуживания туристов различных возрастных категорий». | **10** |
| **Тема 3. Безопасность в сопровождении туристов** | **Содержание**  | **24** |
| **1** Общие вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа туристской группы | **14** |
| **2.** Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туристов. Страховое и медицинское обеспечение путешествий |
| **3.** Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей. |
| **4.** Правила и инструкции по техник е безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода  |
| **5.** Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, органами общественного порядка, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой |
| **6.** Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Факторы риска в туризме в зависимости от видов туризма |
| **7**. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туристов. Страховое и медицинское обеспечение путешествий |
| **Практические занятия**  | **10** |
| 7. Выполнение индивидуального задания. Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии. Оформление «памятки» для туриста |
| 8.Составить презентацию «Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи», согласно новым требованиям ГОСТ |
| 9.Выполнение индивидуального задания. Составление алгоритмов действий ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе, области) |
| 10.Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки (метод проектов) |
| 11.Решение ситуационных задач и составление плана действий в случае неоказания туристских услуг с учётом возможных рисков и форс-мажорных ситуаций |
| **Самостоятельная работа обучающихся**11.Изучение ГОСТ «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».12.Изучение ГОСТ «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».13.Составление алгоритма организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором14.Составление алгоритма организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором15.Составление алгоритма организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором | **10** |
| **Тема 4.** **Организация сопровождения туристского маршрута** | **Содержание**  | **28** |
| **1.**. Понятие «туристский маршрут», виды, их содержание. Этапы выполнения туристского маршрута | **18** |
| **2.** Обход маршрута: уточнение трассы, осановки, хронометрирование маршрута |
| **3.** Организация туристского маршрута. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту |
| **4.** Особенности организации автобусных, внутренних туров, походов |
| **5.** Методическая разработка проведения туристского маршрута |
| **6.** Учёт социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута |
| **7.** Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя туристической группы |
| **8.** Обязанности членов туристической группы. |
| **9.** Требования, предъявляемые к руководителю тургруппы |
| **Практические занятия** | **10** |
| 12.Выполнение индивидуального задания. Составление и разработка программы внутреннего туристского маршрута (на выбор) |
| 13.Выполнение индивидуального задания. Составление и разработка программы зарубежного туристского маршрута (на выбор) |
| 14.Выполнение индивидуального задания. Разбор ситуационных задач на туристском маршруте (на выбор) |
| 15.Выполнение индивидуального задания. Разработка и оформление маршрутной книжки спортивного туристского похода с разным уровнем сложности (на выбор |
| 16.Выполнение индивидуального задания. Составление и разработка программы тематического тура (на выбор). |
| **Самостоятельная работа обучающихся**16.Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов17.Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов18.Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов19.Подготовка доклада: «Развитие и внедрение экстремальных туристических маршрутов».20.Подготовка доклада: «Развитие и внедрение экстремальных туристических маршрутов». | **12** |
| **Тема 5. Контроль качества и отчетная документация туристских услуг** | **Содержание**  | **24** |
| **1.** Приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг. | **12** |
| **2.** Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.. |
| **3** Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчётов по итогам туристской поездки. |
| **4.** Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчётов по итогам туристской поездки |
| **5.** Маршрутная документация-технологические документы маршрута, похода, экскурсии; документы о реализации туристического маршрута; документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчетные документы |
| **6.** Маршрутная документация-технологические документы маршрута, похода, экскурсии; документы о реализации туристического маршрута; документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчетные документы |
| **Практические занятия** | **12** |
| 17. Выполнение индивидуального задания. Составление технологической карты маршрута (на выбор). |
| 18. Выполнение индивидуального задания. Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности (в малых группах). |
| 19. Выполнение индивидуального задания. Формирование технологической карты экскурсии и схемы трассы маршрута транспортной экскурсии (на выбор). |
| 20. Выполнение индивидуального задания. Составление отчёта руководителя туристической группы о прохождении маршрута |
| 21. Выполнение индивидуального задания. Составление рекомендаций сотрудников турфирмы и партнёров о возможности улучшения обслуживания на маршруте (по заданным ситуациям). |
| 22. Выполнение индивидуального задания. Составление рекомендаций сотрудников турфирмы и партнёров о возможности улучшения обслуживания на маршруте (по заданным ситуациям). |
| **Самостоятельная работа обучающихся**21.Изучение ГОСТ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских маршрутов» (метод проектов).22.Изучение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания.23.Изучение ГОСТ «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»24.Подготовка к экзамену25.Подготовка к экзамену26. Подготовка к экзамену | **12** |
| **Промежуточная аттестация в форме**  | **экзамен** |
| **МДК02.01 Организация досуга туристов** | **134** |
| **Тема 1.** **Культура и****взаимоотношения в досуговой деятельности** | **Содержание**  | **26** |
| **1.** Понятие культуры | **18** |
| **2.** Понятие культуры |
| **3.** Влияние культуры на взаимоотношения людей |
| **4.** Обычаи и их влияние на поведение людей. |
| **5.** Нравственные эталоны и образцы поведения в общении с людьми |
| **6.** Нравственные эталоны и образцы поведения в общении с людьми |
| **7.** Этические принципы и нормы общения в анимационной деятельности. |
| **8.** Этические принципы и нормы общения в анимационной деятельности. |
| **9.**. Этические принципы и нормы общения в анимационной деятельности. |
| **Практические занятия** | **8** |
| 1**.** Выполнение индивидуального задания. Составление психологического портрета аниматора для разных групп гостей. |
| 2. Выполнение индивидуального задания. Составление психологического портрета аниматора для разных групп гостей. |
| 3**.** Решение ситуационных задач «Конфликтные ситуации во время анимационных программ». |
| 4**.** Решение ситуационных задач «Конфликтные ситуации во время анимационных программ». |
| **Самостоятельная работа обучающихся**1.Подготовка докладов: «Виды общения, барьеры общения2. Подготовка докладов: «Виды общения, барьеры общения3. Подготовка докладов «Особенности взаимоотношений в отдельных культурах4. Подготовка докладов: «Особенности взаимоотношений в отдельных культурах5. Подготовка докладов: «Типология личности».6. Подготовка докладов: «Типология личности». | **12** |
| **Тема 2. Основы анимационной деятельности** | **Содержание**  | **30** |
| **1.** Введение в основы анимации | **20** |
| **2.** История зарождения и пути развития организации досуга в России и за рубежом. |
| **3** Роль и значение анимационной деятельности в туристской индустрии |
| **4.** Роль и значение анимационной деятельности в туристской индустрии |
| **5.** Основные понятия анимации в туризме и направления анимационной театрализованной деятельности. |
| **6.** Основные понятия анимации в туризме и направления анимационной театрализованной деятельности. |
| **7.** Виды и формы анимационных мероприятий |
| **8.** Виды и формы анимационных мероприятий |
| **9.** Особенности организации анимационных программ. |
| **10.** Особенности организации анимационных программ. |
| **Практические занятия** | **10** |
| 5.Выполнение индивидуального задания. Разработка календаря событий мероприятий (по выбору). |
| 6.Выполнение индивидуального задания. Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия |
| 7.Выполнение индивидуального задания. Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия |
| 8.Составление плана спортивно-оздоровительных мероприятий |
| 9.Составление плана спортивно-оздоровительных мероприятий |
| **Самостоятельная работа обучающихся**7.Подготовка докладов по анимационной деятельности8.Подготовка докладов по анимационной деятельности9.Подготовка докладов по анимационной деятельности10.Подготовка докладов по анимационной деятельности11.Подготовка докладов по анимационной деятельности12.Подготовка докладов по анимационной деятельности | **12** |
| **Тема 3. Индустрия развлечений в туристской****деятельности** | **Содержание** | **38** |
| **1.** Развлечения в жизни людей | **22** |
| **2.** Индустрия развлечений |
| **4.** Структура рекреационного времени |
| **5.** Рекреационное занятие, рекреационная деятельность |
| **6.** Рекреационное занятие, рекреационная деятельность. |
| **7.** Предприятия, организующие спортивные зрелища |
| **8.** Крупнейшие спортивные мероприятия |
| **9.** Содержание и формы организации зрелищно-развлекательных программ |
| **10.** Организация досуга в клубах |
| **11.** Игорный бизнес |
| **Практические занятия** | **16** |
| 10.Выполнение индивидуального задания. Разработка костюмированного тура с использованием мультимедийных технологий. |
| 11.Выполнение индивидуального задания. Разработка костюмированного тура с использованием мультимедийных технологий. |
| 12.Выполнение индивидуального задания. Составление вечерней программы мероприятий для туристов (разных групп туристов) в гостинице курортного типа |
| 13.Выполнение индивидуального задания. Составление вечерней программы мероприятий для туристов (разных групп туристов) в гостинице курортного типа |
| 14.Выполнение индивидуального задания. Составление вечерней программы мероприятий для туристов (разных групп туристов) в гостинице курортного типа |
| 15.Подготовка презентации «Анимационная работа с детьми и подростками». |
| 16.Подготовка презентации «Анимационная работа с детьми и подростками». |
| 17.Подготовка презентации «Анимационная работа с детьми и подростками». |
|  | **Самостоятельная работа обучающихся**13.Подготовка докладов на тему: «Здоровый образ жизни его значение», «Клубный отдых в России», «Игорный бизнес в России14. Подготовка докладов на тему: «Здоровый образ жизни его значение», «Клубный отдых в России», «Игорный бизнес в России15. Подготовка докладов на тему: «Здоровый образ жизни его значение», «Клубный отдых в России», «Игорный бизнес в России16. Изучение нормативно-правовой документации17. Изучение нормативно-правовой документации18.Изучение нормативно-правовой документации19. Подготовка к экзамену20. Подготовка к экзамену | **16** |
| **Промежуточная аттестация в форме**  | **экзамен** |
| **Учебная практика****Виды работ** 1.Оценка готовности группы к турпоездке2.Проведение инструктажа туристов 3.Проведение инструктажа при посещении достопримечательностей4.Оформление отчетной документации о туристской поездке5.Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания6.Организация досуга туристов | **36** |
| **Производственная практика****Виды работ** 1.Сформировать план мероприятий по контролю готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут2.Провести инструктаж по предотвращению несчастных случаев на маршруте, оформить протокол по технике безопасности3.Заполнить заявку на туристическое обслуживание. Заполнить заказ-калькуляцию на обслуживание. Заполнить технологическую карту туристского маршрута, разработать план мероприятий в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств4.Разработать требования по обеспечению безопасности туристов5.Заполнить информационный листок по туристическому путешествию, разработать нормы и правила по поведению туристов, заполнить договор страхования ответственности туроператора, заполнить заявку на бронирование, заполнить лист бронирования6.Оформить письменный отчет о туристическом путешествии | **72** |
| **Всего (макс.)** | **442** |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет**4-03 Оперативное управление деятельностью структурных подразделений. Маркетинг,**оснащенный оборудованием:

-столы ученические -12 шт.

-стулья мягкие -30 шт.

-стол учительский -1 шт.

-доска -1 шт.

 техническими средствами :

-компьютер -1 шт.

 -видеопроектор -1шт.

 -экран -1 шт.

методическими материалами:

 -подборка бланков документов для по работе в сфере земельно-имущественных отношений;

 -комплект учебно-методической документации;

 -комплект оценочных средств;

 -наглядные пособия.

**Лаборатория коммуникативных тренингов,** оснащенная в соответствии с п. 6.1.2.1 Примерной программы по специальности.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

02.01 Технология и организация сопровождения туристов

Основная литература:

1. Емелин, С. В. Технология и организация сопровождения туристов : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 419 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15396-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/499044>(дата обращения: 24.03.2022).

*Дополнительная литература:*

1. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2022. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495707>(дата обращения: 24.03.2022)

1. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М. : Юрайт, 2018. — 331 с.

МДК.02.02 Организация досуга туристов

Основная литература:

1. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493946>(дата обращения: 24.03.2022).
2. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496052>(дата обращения: 24.03.2022).

Дополнительная литература:

1. Тимохина, Т.Л. Гостиничная индустрия : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М.: Юрайт, 2018. — 336 с.
2. Тимохина, Т.Л. Гостиничный сервис: учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М. : Юрайт, 2018. — 331 с.

Журналы:

Harvard Business Review Россия Туристический бизнес.

Электронные образовательные ресурсы

1. eLIBRARY.RU: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://elibrary.ru](http://elibrary.ru/)
2. Гарант: информационно-правовой портал Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.garant.ru.](http://www.garant.ru/)

5. Проект «Национальный рейтинг» <http://russia-rating.ru/info/9857.html>

1. Федеральное агентство по туризму <http://www.russiatourism.ru/>
2. ЭБС «ZNANIUM.COM» - Режим доступа: [http://znanium.com](http://znanium.com/)

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Результаты обучения*** | ***Критерии оценки*** | ***Методы оценки*** |
| ***Умения**** проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
* определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
* проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
* проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
* использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
* организовывать движение группы по маршруту;
* эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
* взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
* организовывать досуг туристов;
* контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
* контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
* проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
* проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
* контролировать наличие туристов;
* обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
* оформлять отчёт о туристской поездке;
* оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
 | Оценка «отлично» выставляетсяобучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободносправляется с задачами ивопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разностороннимидискуссионными навыками и приемами, активно проявляет себя в групповой работе;Оценка «хорошо» выставляетсяобучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос,правильно применяет теоретические положения при решении дискуссионных вопросов и задач, владеетнеобходимыми навыками и приемами их выполнения, способен проявлять себя в групповой работе;Оценка «удовлетворительно» выставляетсяобучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логическойпоследовательности в изложении программного материала, испытываетзатруднения при выполнении поставленных задач, не активен в групповой работе;Оценка «неудовлетворительно» выставляетсяобучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает поставленных задачиили не справляется с ними самостоятельно, не принимает участие в групповой работе. | Текущий контроль назанятии, устный иписьменный опрос.Тестированиепо темам разделов.Решение ситуационных задачЭкспертная оценкавыполненияпрактическогозадания.Зачет по производственнойпрактике.Устный экзамен.Квалификационный экзамен. |
| ***Знания**** основы организации туристской деятельности;
* правила организации туристских поездок, экскурсий;
* требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
* правила проведения инструктажа туристской группы;
* правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
* основы анимационной деятельности;
* правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;* инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
* правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
* правила оказания первой медицинской помощи;
* контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
* стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

правила составления отчётов по итогам туристской поездки. | Текущий контроль назанятии, устный иписьменный опрос.Тестированиепо темам разделов.Решение ситуационных задачЭкспертная оценкавыполненияпрактическогозадания.Зачет по производственнойпрактике.Устный экзамен.Квалификационный экзамен. |